

Общество с ограниченной ответственностью «Институт Геномного Анализа»

ОГРН 1167746592529; ИНН 7723454697

**Правила оказания услуг Генетического тестирования и
Интерпретации результатов генетических тестов**

Раздел 1. Термины и Определения

1. В настоящих Правилах используются следующие **Термины и Определения**

1.1. “Исполнитель” – Общество с ограниченной ответственностью «Институт Геномного Анализа» (ООО «ИГА»), зарегистрировано в соответствии с законодательством Российской Федерации, дата государственной регистрации – 23 июня 2016 года, Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1167746592529, Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) – 7723454697

1.2. “Потребитель” или **“Заказчик”** – дееспособное физическое лицо, выразившее намерение воспользоваться какой-либо из услуг, предоставляемых Исполнителем (услуга генетического тестирования, услуга интерпретации результата генетического теста) и осуществившее фактические и юридические действия по присоединению к настоящим Правилам.

1.3. “Генетическое тестирование”, “Генетический тест”, «Генетический анализ» – оказываемые Исполнителем Заказчику (за плату, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами) услуги (исследования) по секвенированию с использованием актуальных технологий и программного обеспечения предоставляемого Заказчиком образца биологического материала (слюны) с последующим сопоставлением аллелей нуклеотидных полиморфизмов Заказчика с данными научных исследований в области генетики и формированием доступного для восприятия Заказчиком отчета.

1.4. «Интерпретация результатов генетического теста» - оказываемые Исполнителем Заказчику (за плату, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами) услуги (исследования) по представлению Исполнителем Заказчику отчета по отдельному направлению («Генетика красоты», «Диета и спорт», «Этнос» итд) на основе предоставляемого Заказчиком Исполнителю имеющегося «сырого файла» (файл формата *.VCF или *.TXT, содержащий информацию о генотипе пользователя), выполненного ранее третьим лицом (иной специализированной компанией, генетической лабораторией итп). Перечень Отчетов, которые могут быть предоставлены Исполнителем Заказчику может меняться время от времени, актуальный перечень Отчетов, предлагаемых Заказчику, размещается на Сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете.

Услуга Интерпретации результатов генетического теста также может быть предоставлена Заказчику на основе результатов ранее осуществленного Исполнителем Генетического тестирования Заказчика.

1.5. Стоимость генетического тестирования, Стоимость интерпретации генетического теста – стоимость соответствующей услуги, указанная на Сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете.

1.6. “Сайт Исполнителя” – совокупность графической и текстовой информации, элементов дизайна, изображений, фото и видео материалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу: <https://zenome.store/>

1.7. “Личный кабинет” – совокупность программного обеспечения, взаимодействующего с Сайтом Исполнителя и выполняющего дополнительные функции, доступ к которым предоставляется Пользователю по его учетным данным после регистрации (авторизации) на Сайте, и используя которые Пользователь имеет возможность получать доступ к результатам генетического тестирования и/или результатам Интерпретации генетического теста, и совершать дополнительные действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета. Право пользования Личным кабинетом предоставляется Исполнителем потребителю на условиях простой безвозмездной лицензии, которая может быть изменена или отозвана Исполнителем в любой момент по своему усмотрению.

1.8. “Персональная информация” – данные Пользователя, сообщенные или предоставленные Пользователем Исполнителю в целях оказания Услуги и при регистрации на Сайте Исполнителя и в Личном кабинете, а также информация, сообщенная Пользователем в целях использования дополнительного функционала Личного кабинета.

1.9. “Отчет Исполнителя” – отчет с результатами проведенного исследования, подготовленный Исполнителем в электронной письменной форме, содержащий результаты сопоставления аллелей нуклеотидных полиморфизмов биологического материала, предоставленного Потребителем, с результатами научных исследований в области генетики.

Отчет не содержит сведения о состоянии здоровья Пользователя, в том числе не является диагнозом и или прогнозом состояния здоровья Пользователя. Для получения информации о состоянии здоровья и/или диагнозе, а также для получения необходимой медицинской помощи Пользователь должен обратиться к врачу и пройти медицинское обследование в медицинской организации.

Присоединяясь к настоящим Правилам и заказывая услуги Исполнителя, Потребитель подтверждает, в том числе, что он ознакомлен и согласен с тем, что предоставляемые Исполнителем услуги не являются медицинскими услугами.

Раздел 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок и существенные условия оказания Исполнителем Заказчику услуги Генетического тестирования и услуги Интерпретации результатов генетического теста.

- 2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой (статья 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц.
- 2.3. Оплата Заказчиком услуги Генетического тестирования является полным безусловным акцептом настоящей оферты.
- 2.4. Оплата Заказчиком услуги Интерпретации результатов генетического теста является полным безусловным акцептом настоящей оферты.
- 2.5. Регистрация Пользователя на Сайте Исполнителя и(или) в Личном Кабинете является полным безусловным акцептом настоящей оферты.
- 2.6. Соглашаясь с условиями, изложенными в настоящих Правилах, Заказчик соглашается и обязуется точно следовать инструкции по сбору биологического материала, в письменной форме дать согласие на проведение генетического тестирования (заполнить и собственноручно подписать бланк информированного добровольного согласия). В случае несоблюдения условий настоящего пункта Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги.
- 2.7. Услуга Генетического тестирования, услуга Интерпретации результатов генетического теста и онлайн-сервис Личный Кабинет созданы и используются Исполнителем в целях проведения научных исследований обезличенной генетической информации и организации участия Потребителей в исследованиях на коммерческой основе.
- 2.8. Услуга Генетического тестирования не является методом профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации.
- 2.9. Услуга Интерпретации результатов генетического теста не является методом профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации.
- 2.10. Информация, предоставленная Заказчику по результату оказания услуги (отчет) не может быть использована для установления диагноза, назначения лечения или профилактики заболеваний, медицинской реабилитации.
- 2.11. Заказчик проинформирован о том, что Исполнитель не является организацией, оказывающей медицинские услуги, и у Исполнителя отсутствуют лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 2.12. Акцептуя настоящие Правила, и вступая в дальнейшие правоотношения с Исполнителем, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на обработку его персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, данные опросника и прочие данные, необходимые для качественного оказания Услуги, с правом осуществлять с такими данными все действия, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, использование, блокирование, уничтожение. Данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем в любой момент путем направления в адрес Исполнителя соответствующего письменного заявления.

2.13. Территория предоставления Услуги Генетического тестирования – территория Российской Федерации.

2.14. Услуга генетического тестирования и(или) услуга интерпретации результатов генетического теста предоставляется Потребителю только в случае его согласия с настоящими Правилами.

2.15. Потребитель разрешает Заказчику собирать, хранить, обрабатывать и использовать любым иным образом и в любой форме генетическую информацию и персональную информацию Потребителя, в том числе передавать третьим лицам (в том числе третьим лицам, находящимся и/или осуществляющим свою деятельность за пределами территории Российской Федерации) и распоряжаться по своему усмотрению полученной информацией, при условии, что такая информация не идентифицирует личность Потребителя и перечисленное в настоящем пункте использование полученной информации не осуществляется в целях идентификации личности Потребителя.

2.16. Исполнитель при оказании услуг обеспечивает конфиденциальность и сохранность персональной информации Потребителя. Исполнитель осуществляет обезличивание (деидентификацию) полученной генетической информации Потребителей.

2.17. Исполнитель вправе при оказании услуг без каких-либо уведомлений Заказчика и согласований с Заказчиком привлекать соисполнителей. В качестве соисполнителей могут быть привлечены лица, находящиеся и/или осуществляющие свою деятельность за пределами территории Российской Федерации. В случае необходимости в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации получения каких-либо согласий и/или разрешений на привлечение соисполнителей при оказании услуг, получение такого рода согласий и/или разрешений будет обеспечиваться Исполнителем в установленном порядке.

2.18. Необходимым условием для предоставления услуг Генетического тестирования является наличие собственноручно подписанного Потребителем информированного добровольного согласия Потребителя на проведение генетического тестирования в установленной форме.

2.19. В случае возникновения необходимости передачи идентификационных данных Потребителя третьим лицам (например, в рамках проводимого научного исследования, а также в иных аналогичных случаях), Исполнитель направляет Потребителю запрос, в котором описывает необходимые и достаточные для принятия Потребителем соответствующего решения сведения (цели передачи идентификационных данных, данные о лице, которому предполагается передать идентификационные данные, перечень идентификационных данных, которые предполагается передать и иные сведения, необходимые, по мнению Исполнителя, для принятия Потребителем обоснованного информированного решения) и предлагает Потребителю дать согласие на предоставление такого рода данных.

В случае согласия Потребителя на предоставление идентификационных данных Потребитель собственноручно подписывает отдельную форму согласия на предоставление идентификационных данных. Подписывая такое согласие Потребитель, в частности,

соглашается, что по имеющимся контактными данным с ним могут связываться представители лица, которому будут предоставлены идентификационные данные.

Раздел 3. Порядок оказания услуг

3.1. Стоимость услуг (Генетическое тестирование, Интерпретация результатов генетического теста указывается Исполнителем на Сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете.

3.2. Для получения услуги Генетическое тестирование Потребителю необходимо выполнить следующие действия:

3.2.1. Оплатить стоимость Генетического тестирования на Сайте Исполнителя.

3.2.2. Зарегистрироваться на Сайте Исполнителя.

3.2.3. Получить контейнер для сбора биологического материала

3.2.3.1. Контейнер для сбора биологического материала может быть доставлен Потребителю как сотрудниками Исполнителя, так и третьими лицами (сотрудниками организаций, осуществляющих доставку почтовой корреспонденции, сотрудниками служб курьерской доставки, итп).

3.2.3.2. По согласованию с Исполнителем Потребителю может быть предоставлена возможность самостоятельно (путем самовывоза) получить у представителей Исполнителя контейнер для сбора биологического материала.

3.2.4. Наполнить слюной контейнер для сбора биологического материала, как это указано в инструкции, размещенной на Сайте Исполнителя в Сети Интернет.

3.2.4.1. Потребитель обязан точно следовать инструкции по сбору биологического материала.

3.2.4.2. В случае использования Потребителем контейнера для сбора биологического материала не в соответствии с Инструкцией, в результате чего собранный биологический материал становится (согласно выводу Исполнителя или лаборатории, используемой Исполнителем для оказания услуги) непригодным для осуществления генетического тестирования, по запросу Потребителя Исполнителем может быть предоставлен новый контейнер, который подлежит оплате Потребителем в размере 2500 (Две тысячи пятьсот) рублей.

3.2.5. В состав каждого набора для тестирования входит контейнер для сбора биологического материала, имеющий индивидуальный (уникальный) цифровой код. Потребитель должен ввести данный уникальный код для активации Личного кабинета Потребителя и последующего отслеживания этапов выполнения своего заказа на Сайте Исполнителя.

3.2.6. Собственноручно заполнить и подписать Информированное добровольное информированное согласие (входит в набор для тестирования)

3.2.7. Передать курьеру, направленному Исполнителем, заполненный контейнер с образцом биологического материала и собственноручно подписанное добровольное информированное согласие.

3.2.8. По согласованию с Исполнителем Потребитель может самостоятельно доставить заполненный контейнер с образцом биологического материала и собственноручно подписанное добровольное информированное согласие по адресу Исполнителя, указанному на Сайте Исполнителя.

3.3. Оказание услуги Генетического тестирования осуществляется при условии полной предварительной оплаты.

3.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется потребителем в российских рублях любым из способов, указанных на Сайте Исполнителя. Моментом оплаты признается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

3.5. В случае не поступления оплаты, произведенной Потребителем через Сайт Исполнителя, на банковский счет Исполнителя, оказание Услуги приостанавливается, о чем Потребителю направляется уведомление по адресу электронной почты.

3.6. Потребитель вправе в любой момент отказаться от Услуги путем направления в адрес Исполнителя письменного заявления об отказе от Услуги. При этом Потребитель обязан возместить Исполнителю все фактически произведенные до момента отказа от Услуги расходы, а также вернуть Исполнителю набор для тестирования. В случае, если целостность упаковки Набора для тестирования была нарушена, Потребитель обязан возместить Исполнителю стоимость Набора, составляющую 2500 (Две тысячи пятьсот) рублей.

3.7. Срок оказания услуги Генетического тестирования составляет 90 (Девяносто) календарных дней с даты регистрации Потребителем индивидуального кода контейнера в Личном кабинете и получения Исполнителем заполненного контейнера для сбора биологического материала и подписанного Потребителем добровольного информированного согласия (в зависимости от того, какое из указанных событий произойдет позднее).

3.8. Исполнитель имеет право оказать Услуги в более короткий срок.

3.9. По результатам оказания Услуги Генетического тестирования Исполнитель осуществляет загрузку в Личный Кабинет Потребителя доступного для скачивания файла с отчетом о результатах проведенного исследования (Отчет Исполнителя). Исполнитель направляет Потребителю уведомление о доступности Отчета в Личном кабинете на адрес электронной почты Потребителя.

3.10. По результатам оказания услуги Интерпретации результатов генетического теста Исполнитель осуществляет загрузку в Личный Кабинет Потребителя доступного для скачивания файла с отчетом о результатах проведенного исследования (отчет по соответствующему направлению). Исполнитель направляет Потребителю уведомление о доступности Отчета в Личном кабинете на адрес электронной почты Потребителя.

3.11. В случае неполучения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления Потребителя о готовности Отчета (как отчета о результатах генетического тестирования,

так и отчета интерпретации результатов генетического теста) письменных мотивированных замечаний или возражений по Отчету, Услуга считается оказанной должным образом и принятой Потребителем.

3.12. Подписание Акта об оказанных услугах или каких-либо иных аналогичных письменных документов не требуется.

Раздел 4. Заключительные положения

4.1. Все вопросы, не урегулированные в настоящих Правилах, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. Размер возможной ответственности Исполнителя в связи с оказанием услуги ограничивается возмещением прямого действительного ущерба и не может превышать оплаченную Заказчиком Стоимость Услуги.

4.3. Настоящие Правила предоставляются Исполнителем для ознакомления неограниченному кругу лиц путем публикации на Сайте Исполнителя. Срок действия Правил – с момента их публикации до момента их отмены или замены новой редакцией.

4.4. Настоящие Правила могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Потребителя.

Информированное добровольное согласие

Я, _____ (фамилия, имя, отчество -
полностью),

настоящим даю Обществу с ограниченной ответственностью «Институт Геномного Анализа» (ООО «ИГА», ОГРН 1167746592529; ИНН 7723454697) свое информированное добровольное согласие на оказание мне услуги «Генетическое тестирование» (сбор биологического материала, выполнение лабораторного исследования полученного образца биологического материала, обработку полученных лабораторных данных – сопоставление аллелей нуклеотидных полиморфизмов с результатами научных исследований в области генетики человека) и подтверждаю, что ознакомлен (ознакомлена) и согласен (согласна) с Правилами оказания услуг Генетического тестирования и Интерпретации результатов генетического тестов, опубликованными на сайте ООО «ИГА» в сети Интернет (<http://zenome.store>).

До меня доведены и мне понятны цели, методы и условия тестирования, связанные с ним риски и последствия, а также предполагаемые результаты тестирования.

Я уведомлен и согласен, что услуга генетического тестирования оказывается мне в целях проведения научных исследований обезличенной генетической информации и организации участия потребителей в исследованиях на коммерческой основе, что «Генетическое тестирование» не является медицинской услугой, что услуги по профилактике, диагностике, лечению, медицинской реабилитации оказываются специализированными медицинскими организациями, обладающими надлежащими разрешениями на осуществление деятельности (лицензиями) и в штате которых состоят специалисты соответствующей квалификации.

Я подтверждаю, что уведомлен (уведомлена) и согласен (согласна) с тем, что ООО «ИГА» при оказании мне услуг привлекает соисполнителей (организации, обладающие соответствующим уровнем квалификации и надлежащими разрешительными документами) и несет в полной мере ответственность за выбор таких соисполнителей.

Я уведомлен (уведомлена) о том, что ООО «ИГА» осуществляет научно-исследовательскую деятельность, я согласен (согласна) на участие в исследованиях, проводимых ООО «ИГА», и разрешаю ООО «ИГА» использовать обезличенную генетическую и иную информацию (без возможности идентифицировать личность), полученную в результате проведенного тестирования предоставленного мной образца биологического материала, способами и методами по своему усмотрению, включающими в том числе сбор и обобщение, систематизацию, накопление, передачу третьим лицам (в том числе за пределы Российской Федерации в порядке и соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством) и прочее использование

в научно-исследовательской и коммерческой деятельности обезличенной генетической и иной информации.

Я даю ООО «ИГА» свое согласие на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, данные опросника для рекомендаций и прочие данные, необходимые для качественного оказания услуги, с правом осуществлять с такими данными все действия (за исключением передачи не обезличенных данных третьим лицам), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание (деидентификация), использование, блокирование, уничтожение. Данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано в любой момент путем направления в адрес ООО «ИГА» соответствующего письменного заявления.

Мне известно о необходимости соблюдать инструкцию по сбору биологического материала, а также предоставлять для проведения лабораторного исследования и оказания услуги достоверную информацию.

Я уведомлен (уведомлена) о том, что несоблюдение мной требований инструкции по сбору биологического материала, а также предоставление мной недостоверных (неполных) данных, может снизить качество предоставляемой мне услуги или повлечь за собой невозможность оказания мне услуги генетического тестирования.

Я ознакомлен (ознакомлена) и согласен (согласна) с содержанием настоящего документа, все положения которого мне полностью понятны, и даю согласие на участие в генетическом тестировании.

ФИО:

Подпись:

Дата: